

# Algemene verkoopvoorwaarden JUNGL

Dit zijn de algemene verkoopvoorwaarden van JUNGL. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die je, via de webshop ([www.junglamsterdam.com](http://www.junglamsterdam.com)), bij JUNGL plaatst. Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op de tussen jou en JUNGL gesloten overeenkomst.

In deze voorwaarden worden de rechten en verplichtingen van beide partijen uiteengezet die van toepassing zijn op jouw bestelling van producten op de webshop van JUNGL. Lees deze voorwaarden daarom zorgvuldig.

## 1. Gegevens JUNGL

JUNGL is een eenmanszaak en gevestigd in Nederland.

De volledige contactgegevens:

JUNGL  
Frans Halsstraat 60  
1506LH Zaandam, Nederland

E-mail: [info@junglamsterdam.com](mailto:info@junglamsterdam.com)  
Website: [www.junglamsterdam.com](http://www.junglamsterdam.com)

Kamer van Koophandel nummer: 68655495  
BTW-identificatienummer: NL217496258B01

## 2. Jouw gegevens

Om een juiste en tijdige uitvoering van de overeenkomst door JUNGL mogelijk te maken is het van belang dat je jouw gegevens, die door JUNGL gevraagd wordt, correct en volledig invult. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de door jou opgegeven gegevens. De door jou verstrekte gegevens worden door JUNGL alleen gebruikt zoals aangegeven staat in het Privacy Beleid, dat ook op [www.junglamsterdam.com](http://www.junglamsterdam.com) te vinden is.

## 3. De overeenkomst

Wanneer je een artikel koopt via de webshop van JUNGL ga je een overeenkomst aan met JUNGL. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat JUNGL een bevestiging naar het door jou opgegeven e-mailadres heeft verzonden.

## 4. Prijs en betaling

De in de webshop, op het moment van bestellen, weergegeven prijs is een totaalprijs in Euro's inclusief belastingen en inclusief verzendkosten binnen Nederland. De bestelling kan

betaald worden op de in de webshop van JUNGL aangegeven wijzen. Het is niet mogelijk om met cadeaukaarten te betalen.

### **5. Afhandeling bestelling en levering**

JUNGL zorgt ervoor dat jouw bestelling zo goed en snel mogelijk verwerkt en geleverd wordt. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt. Bestellingen worden geleverd op het door jou opgegeven verzendadres. Het eigendom van de door jou bestelde producten gaat op je over op het moment van ontvangst van volledige betaling door JUNGL. De aflevering vindt plaats door een door JUNGL aangewezen vervoerder.

Wanneer je een bestelling laat bezorgen buiten de Europese Unie is het mogelijk dat het land in kwestie bijkomende heffingen, zoals importbelasting, in rekening brengt. JUNGL heeft geen invloed of controle over dergelijke heffingen.

### **6. Kwaliteit**

JUNGL doet haar uiterste best om de producten zo nauwkeurig en compleet weer te geven op haar website. Echter kan er sprake zijn van verschillen (zoals kleurverschillen) tussen de weergave van producten op de website en het product zoals bij jou bezorgd.

De producten uit het assortiment van JUNGL voldoen aan de kwaliteit die je daarvan mag verwachten. Echter zijn de producten onderhevig aan (gebruiks-) slijtage. De levensduur van een product is mede afhankelijk van de intensiteit van het gebruik en de mate van verzorging. Van belang is dat er rekening gehouden wordt met de wasvoorschriften.

### **7. Herroepingsrecht**

Je hebt als koper het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 dagen nadat je alle producten uit je bestelling hebt ontvangen. Dit betreft de zogenoemde bedenkttermijn. Je kunt gebruik maken van jouw recht om de overeenkomst te ontbinden door het retourformulier ingevuld aan ons te retourneren.

Wanneer je ervoor kiest om een overeenkomst te ontbinden, dan heb je de plicht om dit product uiterlijk binnen 14 dagen nadat je alle producten uit je bestelling hebt ontvangen, te retourneren naar het volgende adres:

JUNGL  
Frans Halsstraat 60  
1506LH Zaandam  
Nederland

De directe kosten van retourverzending van het product aan JUNGL komen voor jouw eigen rekening.

Ingeval van ontbinding, zoals in dit artikel (7) is beschreven, restitueert JUNGL het voor het betreffende product betaalde bedrag zo snel mogelijk en in ieder geval niet later dan veertien dagen na ontvangst van het bericht dat je de overeenkomst wil ontbinden, maar niet eerder dan nadat JUNGL het desbetreffende product retour heeft ontvangen. Het recht van ontbinding is bedoeld om vast te stellen of het product past en of je het product daadwerkelijk wil hebben. Gebruik maken van het product, zoals het dragen van het product in de openbare ruimte of ander daadwerkelijk gebruik is niet toegestaan en heeft invloed op jouw ontbindingsrecht. Wanneer een product door jouw toedoen is beschadigd, is gewassen, de labels zijn verwijderd, een product incompleet is of een product andere gebruikssporen bevat waaruit blijkt dat je het product verdergaand hebt gebruikt dan als toegestaan, dan ben je ten aanzien van JUNGL aansprakelijk voor de door jou veroorzaakte waardevermindering van het product. JUNGL zal deze waardevermindering aftrekken van het aan jou te restitueren bedrag.

#### **8. Wijzigingen in deze voorwaarden**

Indien JUNGL besluit deze voorwaarden te wijzigen, zal zij de gewijzigde voorwaarden op haar website plaatsen. Eventuele wijzigingen zijn niet van toepassing op orders die je voor de datum van wijziging hebt geplaatst. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 4 december 2018.

#### **9. Klachten**

JUNGL streeft er naar een zo hoog mogelijke kwaliteit te leveren ten aanzien van haar producten en diensten. Mocht je toch klachten hebben, dan kun je deze per e-mail sturen naar: [info@junglamsterdam.com](mailto:info@junglamsterdam.com) of het contactformulier op de website invullen. Het contactformulier is te vinden onder de 'Contact' button op de website. Door JUNGL ontvangen klachten worden binnen een termijn van 10 werkdagen na ontvangst beantwoord. Wanneer een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, zal JUNGL dit binnen 14 dagen aan je kenbaar maken, onder vermelding van het tijdsbestek waarbinnen je een antwoord kan verwachten.

#### **10. Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden en de tussen jou en JUNGL gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.